

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

COMPLEXO DE PISCINAS DO JAMOR

Índice

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS	2
Artigo 1º - Objeto	2
Artigo 2º - Propriedade e Gestão	2
Artigo 3º - Finalidade e Características	2
Artigo 4º - Horários e períodos de Funcionamento	3
CAPÍTULO II – TIPOS DE UTILIZAÇÃO	3
Artigo 5º - Tipos de utilização	3
Artigo 6º - Utilização Livre	4
Artigo 7º - Atividades Dirigidas – Escola de Natação do Jamor	4
Artigo 8º - Utilização Coletiva	5
CAPÍTULO III – CONDIÇÕES DE ACESSO E DE UTILIZAÇÃO	6
Artigo 9º - Acesso	6
Artigo 10º - Condições de utilização	6
Artigo 11º - Utilização de Balneários e Cacifos	7
CAPÍTULO IV – INSCRIÇÃO, TAXAS E REEMBOLSOS	8
Artigo 12º - Inscrição e Renovação de Inscrição	8
Artigo 13º - Termo de Responsabilidade	8
Artigo 14º - Taxas	9
Artigo 15º - Reembolsos	10
CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES FINAIS	10
Artigo 16º - Situações excecionais	10
Artigo 17º - Perdidos e Achados	10
Artigo 18º - Captação de imagem e som	11
Artigo 19º - Seguro	11
Artigo 20º - Ética Desportiva	11
Artigo 21º - Qualidade do Serviço	11
Artigo 22º - Dúvidas e Omissões	11
Artigo 23º - Revisão	11
Artigo 24º - Entrada em vigor	11

CAPÍTULO I – DISPOSIÇÕES GERAIS

Artigo 1.º

Objeto

- 1 - O presente regulamento estabelece o regime regulamentar aplicável ao Complexo de Piscinas, do Centro Desportivo Nacional do Jamor, adiante designado por CDNJ, incluindo as suas regras de funcionamento e acesso a serem observadas pelos seus utilizadores, individuais ou coletivos.
- 2 – O funcionamento e utilização do Complexo de Piscinas encontra-se subordinado ao Regulamento Geral do CDNJ, o qual define as condições e os princípios gerais de utilização, gestão e cedência das instalações desportivas do referido centro (Despacho nº 333/2013, de 14 de novembro).

Artigo 2º

Propriedade e Gestão

- 1 – O Complexo de Piscinas é propriedade do Estado, sob a gestão do Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P., adiante designado por IPDJ, I.P.
- 2 - A gestão, administração e manutenção do Complexo de Piscinas é efetuada através de unidade orgânica de segundo nível – Divisão de Instalações e Atividades Aquáticas – integrada no CDNJ, o qual se subordina hierarquicamente e funcionalmente ao Conselho Diretivo do IPDJ, I.P., mediante o disposto na Portaria nº 11/2012, de 11 de janeiro.
- 3 – O CDNJ superintende em todos os aspetos das atividades a desenvolver, e assegura o regular funcionamento do Complexo de Piscinas e eventuais equipamentos desportivos que lhe possam estar adstritos.

Artigo 3º

Finalidade e Características

- 1 – O Complexo de Piscinas é uma infraestrutura integrada no CDNJ, destinada à prática de atividades aquáticas.
- 2 – O Complexo de Piscinas é constituído por:
 - a) Piscina Olímpica (50m x 25m x 2,1m de profundidade)
 - b) Piscina de Aprendizagem (25m x 20m x 1,30m de profundidade) com fundo amovível até 5m de profundidade
 - c) Torre de Saltos (plataformas a 10m, 7.5m, 5m, 3m e 1m e trampolins a 3m e 1m de altura)
 - d) Tanque de recuperação
 - e) Bancada com capacidade para 1273 espetadores
 - f) Bancada com capacidade para 362 atletas
 - g) Sala de professores
 - h) Sala de reuniões
- 3 – O Complexo de Piscinas dispõe ainda dos seguintes espaços e equipamentos de apoio:
 - a) Balneários para utilizadores
 - b) Balneários para professores
 - c) Secretaria
 - d) Gabinetes técnicos
 - e) Sala Polivalente
 - f) Bar
 - g) Centro Interpretativo/ exposições temporárias e permanentes
 - h) Zona Kids
 - i) Espaço BeActive
 - j) Parque de Estacionamento
- 4 – O Complexo de Piscinas alberga ainda um conjunto de serviços e espaços no âmbito exclusivo do Alto Rendimento, os quais serão alvo de regulamento específico próprio (regulamento CAR).

Artigo 4º

Horários e períodos de Funcionamento

- 1 – O período normal de funcionamento do Complexo de Piscinas decorre entre as 7h00 e as 22h00, de segunda a sexta-feira; entre as 8h00 e as 18h00 aos sábados; e entre as 8h00 e as 13h00 aos domingos e feriados (nacionais e municipal de Oeiras).
- 2 – A época desportiva decorre entre 15 de setembro e 31 de julho, salvo determinação em contrário, sempre que circunstâncias excecionais o justifiquem.
- 3 – O Complexo de Piscinas encerra durante o mês de agosto e na primeira quinzena de setembro, salvo para utilizações pontuais devidamente autorizadas.
- 4 – Os serviços administrativos do Complexo de Piscinas funcionam durante todo o ano, em horário devidamente afixado.
- 5 – O CDNJ poderá autorizar, em determinados horários, a alteração do número de pistas designadas para a prática de Utilização Livre e de aulas dirigidas.
- 6 – O CDNJ reserva-se ao direito de interromper o funcionamento do Complexo de Piscinas sempre que se julgue conveniente ou a tal seja forçado por motivos de:
 - a) Situações que coloquem em risco a saúde dos utilizadores;
 - b) Realização de obras de beneficiação das instalações;
 - c) Realização de eventos desportivos, nacionais ou internacionais, de manifesto interesse público;
 - d) Força maior que impeçam o normal funcionamento ou por ordem das autoridades competentes para o efeito;
 - e) Quebra de abastecimento de água e energia, rotura de condutas ou avarias súbitas que impliquem interrupção das atividades por períodos não superiores a 24 horas;
 - f) Contaminação da água da(s) piscina(s) por vômito, fezes ou sangue por períodos não superiores a uma hora.
- 7 - A suspensão do funcionamento pelos motivos referidos no ponto anterior será comunicada aos utilizadores e entidades do Complexo de Piscinas com a antecedência possível.
- 8 - A interrupção das utilizações pelos motivos referidos nas alíneas a); b); c) e d) do nº 6 do presente artigo, confere ao utilizador/entidade o direito a compensação, sob a forma de crédito de valor correspondente ao período em que o mesmo se viu privado.
- 9 – Não serão objeto de qualquer compensação as situações previstas nas alíneas e) e f) do nº 6 do presente artigo, assim como a não realização de atividades em dias feriados.
- 10 – O Complexo de Piscinas poderá ainda encerrar em datas festivas como Carnaval, Páscoa, Natal e Ano Novo, as quais não serão objeto de compensação. A informação referente a tais interrupções será afixada nos locais apropriados com a antecedência possível.

CAPÍTULO II – TIPOS DE UTILIZAÇÃO

Artigo 5º

Tipos de utilização

- 1 – A utilização do Complexo de Piscinas poderá ser realizada, a título esporádico ou regular, por indivíduos ou entidades no âmbito da cedência de espaços desportivos.
- 2 - A frequência do Complexo de Piscinas rege-se-á pelo disposto no artigo 5º do Regulamento Geral do CDNJ, nomeadamente:
 - a) Utilização individual
 - b) Utilização coletiva
- 3 - Sem prejuízo do disposto no número anterior, para efeitos de utilização individual são consideradas as seguintes atividades, desenvolvidas nos artigos seguintes:
 - a) Atividades não dirigidas: Utilização Livre
 - b) Atividades dirigidas: Escola de Natação do JAMOR (classes de Natação Pura, Natação para Bebés, Hidroginástica e Hidroterapia).
- 4 – Para efeitos de utilização coletiva, são consideradas utilizações em grupo ou individuais requeridas por uma entidade coletiva.

Artigo 6º Utilização Livre

- 1 – A Utilização Livre corresponde à prática de natação pura sem acompanhamento técnico.
- 2 – A Utilização Livre poderá ser de cariz pontual, mediante a aquisição prévia de senhas de utilização, ou de cariz regular pressupondo a devida inscrição no Complexo de Piscinas do Jamor e respetivo Cartão de Utente do Jamor.
- 3 – A Utilização Livre de cariz pontual é válida apenas no momento de aquisição da respetiva senha, consoante disponibilidade do plano de água.
- 4 – A Utilização Livre por via de senhas de utilização pode ser suspensa, caso assim se justifique.
- 5 – No caso da Utilização Livre regular (através do Cartão de Utente do Jamor), cada utilização será debitada no saldo existente no Cartão de Utente do Jamor.
- 6 – A Utilização Livre decorre em pista(s) designada(s) para o efeito na Piscina Olímpica, com exceção dos sábados, das 8h00 às 9h00, e dias úteis, das 7h00 às 8h00, período em que decorre obrigatoriamente na Piscina de Aprendizagem.
- 7 – Sem prejuízo do disposto no número anterior, a prática de Utilização Livre na Piscina de Aprendizagem nos restantes horários terá lugar apenas mediante disponibilidade atual da referida Piscina e mediante indicação prévia do nadador-salvador.
- 8 – Sempre que possível serão designadas duas pistas da Piscina Olímpica para a Utilização Livre, exceto entre as 17h00 e as 20h00, de segunda a sexta-feira em que apenas estará uma pista disponível para este efeito.
- 9 – A inscrição na Utilização Livre regular obriga à realização prévia de um Teste de Natação, cujos procedimentos se encontram definidos em regulamento próprio aprovado pelo Diretor do CDNJ.
- 10 – A classificação do utente no teste mencionado no ponto anterior, aloca o utente a segmentos de utilização (horários e planos de água) em função das competências de nado do utente, nomeadamente: Livre-trânsito (LT), Livre-trânsito parcial (LTP) e Livre-trânsito domingos e feriados (LTDF).
- 11 – A Utilização Livre encontra-se sujeita ao agendamento prévio mediante procedimento a indicar pelos serviços administrativos no início da época, ou sempre que se justificar alteração.
- 12 – Os agendamentos de Utilização Livre não cancelados até 2 horas de antecedência da hora de início da marcação serão igualmente debitados no saldo do Cartão de Utente do Jamor.
- 13 – É permitida a utilização das pistas designadas para a prática da Utilização Livre, até um número máximo de 6 utentes por pista na Piscina de Aprendizagem e de 8 utentes por pista na Piscina Olímpica, independentemente do nível de prática dos mesmos, podendo estes números serem alterados sempre que se justifique.
- 14 – Na prática de Utilização Livre, o utente dispõe de 90 minutos, desde o ingresso nos balneários até ao seu abandono. Findo este período, será debitada ao utente uma taxa penalizadora proporcional ao atraso, por intervalos de 15 minutos na taxa correspondente ao horário de utilização.
- 15 – A prática da Utilização Livre está limitada a utentes com idade igual ou superior a 14 anos.
- 16 – A utilização de barbatanas/palas está condicionada ao facto de tal não constituir incómodo para os restantes utilizadores, podendo os nadadores-salvadores impedir a utilização das mesmas.
- 17 – Para efeitos do número anterior, o material trazido pelo utente deverá estar em perfeitas condições de utilização e higiene.

Artigo 7º Atividades Dirigidas – Escola de Natação do Jamor

- 1 – As atividades dirigidas correspondem à atividade da Escola de Natação do Jamor, nomeadamente nas atividades de Natação Pura, Natação para Bebés, Hidroginástica e Hidroterapia, em oferta desportiva disponibilizada no início de cada época.
- 2 – Todas as atividades da Escola de Natação do Jamor possuem acompanhamento técnico devidamente certificado para o efeito.
- 3 – A prática das atividades da Escola de Natação do Jamor pressupõe inscrição no Complexo de Piscinas do Jamor, e o pagamento das devidas taxas, conforme disposto no artigo 14º do presente regulamento.
- 4 – A inscrição em classes de Natação Pura destinadas a utentes com idade igual ou superior a 6 anos e com

experiência em natação carece da realização prévia de um Teste de Natação, cujos procedimentos e validade se encontram definidos em regulamento próprio aprovado pelo Diretor do CDNJ.

5 - A inscrição em classes de Natação Adaptada carece de um contacto prévio com a coordenação da Natação Pura e da realização prévia de uma Aula de Teste, quando aplicável.

6 - A inscrição nas classes de Hidroterapia pressupõe a realização prévia de uma avaliação de diagnóstico com o(a) coordenador(a) da atividade – excetua-se a inscrição em Exercício Pré Parto e Exercício Pós-Parto.

7 – As avaliações de diagnóstico têm uma validade de 2 meses, período após o qual no caso de não ter sido efetivada a respetiva inscrição, será necessário repetir a avaliação de diagnóstico.

8 - A inscrição nas atividades de Exercício Pré-Parto apenas poderá ter lugar após as 12 semanas de gestação.

9 - A transição entre classes de Natação Pura e Hidroterapia é da exclusiva responsabilidade dos professores/coordenadores das respetivas modalidades, ficando a mesma dependente da existência de vaga na classe pretendida.

10 - Todas as atividades dirigidas têm a duração de 45 minutos, à exceção das aulas de Natação para Bebés e algumas de Natação Adaptada que têm a duração de 30 minutos.

11 – O acesso aos balneários poderá efetuar-se até 20 minutos antes do início da aula, devendo a saída acontecer até 40 minutos após o final da atividade.

12 – As atividades poderão sofrer alterações motivadas pela celebração de dias temáticos (ex: Festival de Verão, Hora do Jamor, etc.) de acordo com a planificação da Época Desportiva, as quais serão previamente comunicadas e não serão alvo de compensação de aula ou crédito.

Artigo 8º

Utilização Coletiva

1 – A utilização regular por parte de entidades coletivas encontra-se sujeita à formalização do pedido por requerimento de acordo com o disposto no artigo 7º do Regulamento Geral do CDNJ, no que ao Complexo de Piscinas é aplicável.

2 – A utilização por parte de entidades coletivas poderá ainda assumir-se através de protocolos ou acordos entre o IPDJ, IP/CDNJ e a entidade, regendo as relações entre as partes.

3 - O requerimento referido no nº 1 do presente artigo deverá ser rececionado nos serviços do Complexo de Piscinas do Jamor até ao 3º dia útil de setembro integrando o período de candidaturas à distribuição regular de espaços nos planos de água do Complexo de Piscinas para a época seguinte.

4 - Para efeitos do presente artigo e do disposto do nº 4 do artigo 5º, a ordem de prioridades de acesso rege-se pelo disposto no artigo 6º do Regulamento Geral do CDNJ, no que ao Complexo de Piscinas é aplicável e com prioridade para as modalidades desportivas que contemplam a prática da Natação Pura.

5 – Em complemento do disposto no número anterior a atribuição de espaços rege-se-á pelos princípios da universalidade e equidade, podendo ter por base, à data da candidatura (referente à época desportiva corrente):

a) o número de atletas da entidade no percurso de Alto Rendimento;

b) o número de atletas da entidade integrados em seleções nacionais.

6 - As entidades utilizadoras devem garantir que os seus técnicos / professores com atividade no Complexo de Piscinas do Jamor são detentores da formação legalmente exigida para o efeito.

7 – Em caso da dúvida do disposto no número anterior, poderá a direção do Complexo de Piscinas solicitar, em qualquer momento da época, que as entidades façam prova documental da formação legalmente exigida dos seus técnicos / professores.

8 - Qualquer espaço do Complexo de Piscinas, quando cedido ou alugado, não poderá ser objeto de cedências a terceiros promovidas pelas entidades beneficiárias da cedência/aluguer originário.

9 – Em dias feriados (nacionais ou municipal) as marcações regulares não são consideradas, tendo a entidade que efetuar pedido prévio de utilização extraordinária.

10 - O acesso aos balneários deverá realizar-se 15 minutos antes do horário de utilização, devendo a saída acontecer 30 minutos após esse período.

11 - O número máximo de utilizadores por pista é de 12 na Piscina de Aprendizagem e de 15 na Piscina Olímpica.

12 - A utilização dos planos de água está limitada ao número de pistas (ou espaços) autorizados pelo Complexo de Piscinas do Jamor, não sendo permitida a utilização (cumulativa ou independente) de um número de pistas (ou espaços) diferentes.

13 - É estritamente obrigatório o cumprimento do horário de utilização estabelecido e atribuído pelo CDNJ, não sendo permitida a sua continuidade, por qualquer dos seus utilizadores.

- 14 - No caso de utilizadores menores de 14 anos, o Complexo de Piscinas do Jamor reserva-se ao direito de exigir o acompanhamento de um responsável (do mesmo género) nos balneários, sempre que tal se justifique.
- 15 - O CDNJ reserva-se ao direito de alterar as pistas inicialmente definidas, sempre que tal se verifique necessário, para o adequado ordenamento das atividades nos planos de água.
- 16 – A utilização coletiva implica a presença de um técnico durante todo o treino/aula.

CAPÍTULO III – CONDIÇÕES DE ACESSO E DE UTILIZAÇÃO

Artigo 9º

Acesso

- 1 - O acesso às instalações do Complexo de Piscinas é efetuado através de um dos seguintes meios:
- Senha de utilização: correspondente a utilização individual e pontual, válida para uma única entrada com a duração de 90 minutos (incluindo tempo de balneário).
 - Cartão de Utente do Jamor: correspondente ao disposto no artigo 11º do Regulamento Geral do CDNJ, para utilizações regulares.
 - Cartão de Atleta ou QR Code: correspondente a atletas ou ex-atletas do percurso de Alto Rendimento, mediante proposta apresentada pelo CAR Jamor. Neste caso, é obrigatória a apresentação da identificação de cada um dos atletas/ex-atletas (em lista adequada), sendo necessária a sua atualização sempre que se verifiquem alterações.
 - No caso de entidades com utilizações regulares, o acesso é realizado individualmente por cada um dos utilizadores através de registo próprio ou do QR Code. Neste caso, é obrigatória a apresentação prévia da identificação de cada um dos utilizadores (em lista adequada) por parte da entidade, sendo necessária a sua atualização sempre que se verifiquem alterações.
 - Nos casos devidamente autorizados, cujo acesso ao QR Code individual se encontre impossibilitado, deverá o responsável da entidade proceder a um único registo do acesso através do QR Code nos torniquetes, indicando ao colaborador de serviço o número de utilizadores em cada sessão.
- 2 – Com exceção do disposto na alínea e), qualquer um dos cartões/acessos mencionados no número anterior é pessoal e intransmissível.
- 3 – No caso do Cartão de Utente do Jamor, é obrigatória a renovação da inscrição do utente em cada época desportiva.

Artigo 10º

Condições de utilização

- 1 - As condições gerais de acesso ao Complexo de Piscinas regem-se pelo disposto no artigo 8º do Regulamento Geral do CDNJ no que ao Complexo de Piscinas é aplicável.
- 2 – Acrescem ao disposto no articulado mencionado, as seguintes proibições:
- Aceder ao cais sem calçado apropriado (chinelos);
 - Aceder às bancadas e restantes espaços comuns com o calçado utilizado no cais;
 - Aceder ao cais através dos acessos de emergência ou outros que não os destinados aos utilizadores;
 - Correr no cais e/ou efetuar mergulhos em corrida (a menos que tecnicamente esteja enquadrado com a atividade e devidamente acompanhado pelo respetivo técnico);
 - Sentar nos separadores das pistas;
 - Utilizar cremes, maquilhagens, óleos ou outros produtos suscetíveis de alterar a qualidade da água;
 - Fazer ou treinar apneia sem autorização expressa do Complexo de Piscinas do Jamor;
 - Ingerir bebidas (exceto água) ou qualquer tipo de alimento (incluindo mascar pastilhas) no cais das piscinas;
 - No caso de aulas dirigidas, o acesso ao plano de água previamente ao horário da aula e/ou sem indicação dada pelo(a) professor(a) responsável pela atividade.
 - O acesso aos espaços contíguos ao cais, nomeadamente as arrecadações de equipamento desportivo;
 - Utilizar a zona do cais, nomeadamente as bancadas de atletas, para realizar trocas de vestuário (exceto situações devidamente autorizadas);

- l) Utilizar (de forma cumulativa ou independente) pistas ou espaços não atribuídos pelo Complexo de Piscinas do Jamor, nomeadamente pistas reservadas para a Escola de Natação do Jamor ou para a Utilização Livre;
- m) Usar telemóvel no cais das piscinas;
- n) A permanência/acompanhamento de elementos externos à lista de utilizadores apresentado pela entidade, nomeadamente no cais das piscinas;
- o) Utilizar equipamentos de natação (ex.: pranchas, rolos, etc.) de uso exclusivo da Escola de Natação do Jamor.
- p) Quaisquer outros comportamentos que, deliberada ou involuntariamente, perturbem ou ponham em causa a integridade física dos demais utilizadores e/ou colaboradores do Complexo de Piscinas do Jamor.

3 - Constitui-se obrigação por parte de todos os utilizadores:

- a) Uso de fato de banho de lycra e touca apropriados à prática de atividades aquáticas em Piscina (tanga ou calção justo de lycra pelos utentes do sexo masculino e de fato de banho completo pelos utentes do sexo feminino);
- b) Uso de fraldas específicas para a prática de atividades aquáticas em Piscina, no caso dos bebés;
- c) Uso de chinelos apropriados nos balneários e no percurso entre estes e as piscinas;
- d) Tomar banho de chuveiro antes de entrar no plano de água;
- e) Ter um comportamento correto e cívico para com os restantes utilizadores e colaboradores das Piscinas;
- f) Cumprir as normas de utilização das instalações, bem como as instruções transmitidas pelo pessoal responsável pela organização do cais (Nadador-Salvador ou Coordenadores de Atividade), podendo em caso de desobediência ser retirado o direito de permanência no local.

Artigo 11º

Utilização de Balneários e Cacifos

- 1 – A utilização dos balneários comuns (masculino e feminino) encontra-se condicionada ao respetivo género.
- 2 – A utilização dos balneários infantis (feminino e masculino) destina-se a crianças até aos 10 anos de idade, de acordo com:
 - a) até aos 7 anos de idade (inclusive) acompanhados por um adulto, sendo o balneário determinado pelo género do acompanhante;
 - b) crianças sem acompanhante, sendo o balneário determinado pelo género da criança;
 - c) crianças a partir dos 10 anos de idade deverão utilizar o balneário comum respetivo ao seu género, sem acompanhamento, mesmo que do mesmo género, salvo situações devidamente autorizadas.
 - d) O acesso de acompanhante tem lugar através do devido cartão de acompanhante ou QR Code por cada utente menor.
 - e) O acompanhante deverá permanecer no balneário apenas o tempo necessário para apoio ao utente menor.
- 3 – Sem prejuízo do disposto no número anterior e em função da lotação dos balneários infantis:
 - a) crianças até aos 7 anos de idade (inclusive) poderão utilizar o balneário comum, desde que acompanhados por um adulto do género do respetivo balneário.
 - b) crianças a partir dos 8 anos poderão utilizar o balneário comum correspondente ao seu género, sem acompanhamento, mesmo que do mesmo género.
- 4 – A utilização dos balneários prioritários é exclusiva para utentes com mobilidade reduzida e prioritária para os utentes com mobilidade condicionada a cadeira de rodas.
- 5 – Sem prejuízo do disposto no número anterior, a utilização dos balneários prioritários poderá ter lugar por parte de outras populações especiais, em função da utilização do Complexo de Piscinas no momento e do determinado pela Direção do Complexo de Piscinas do Jamor.
- 6 - O Complexo de Piscinas dispõe, em cada um dos seus balneários, de um conjunto de cacifos (sistema de chave ou de cadeado) para uso por parte dos seus utilizadores, exclusivamente, durante a sua permanência nas instalações para a prática desportiva.
- 7 – O Complexo de Piscinas reserva-se ao direito de forçar a abertura dos cacifos que se encontrem ocupados, para além do tempo estritamente necessário para a prática desportiva.

- 8 – No seguimento do disposto no número anterior, os pertences que se encontrem nos cacifos indevidamente ocupados serão recolhidos e registados, ficando disponíveis para levantamento na Portaria.
- 9 – A utilização de cacifos com sistema de cadeado pressupõe a utilização de um cadeado pessoal, sendo a aquisição do mesmo da responsabilidade do utilizador.
- 10 – Os pedidos de abertura forçada de cadeados (por solicitação dos utilizadores) serão atendidos, ficando os mesmos inutilizados desde então. O Complexo de Piscinas do Jamor não se responsabiliza pela reposição deste material.
- 11 - A correta identificação do cacifo, para efeitos de abertura forçada do ponto anterior, é da responsabilidade do utente que o solicita. O Complexo de Piscinas não se responsabiliza por quaisquer danos ocorridos por via de uma incorreta identificação do cacifo por parte do utente.
- 12 – Não é permitido transportar as chaves dos cacifos para fora das instalações do Complexo de Piscinas.
- 13 – Não é permitido fazer a barba, depilação e lavar os dentes no balneário.
- 14 – O Complexo de Piscinas não se responsabiliza pelo desaparecimento, extravio ou deterioração de quaisquer bens ou valores pertencentes aos utilizadores no interior das suas instalações, mesmo que depositados em cacifos.

CAPÍTULO IV – INSCRIÇÃO, TAXAS E REEMBOLSOS

Artigo 12º

Inscrição e Renovação de Inscrição

- 1 – A inscrição no Complexo de Piscinas do Jamor é obrigatória para a prática das atividades da Escola de Natação do Jamor e Utilização Livre Regular (através de Cartão de Utente do Jamor).
- 2 – A inscrição é válida até ao final da época desportiva (31 de julho), exceto se por interrupção de pagamento das mensalidades (no caso da Escola de Natação do Jamor) ou por cancelamento da inscrição, por opção do utilizador.
- 3 – A inscrição no Complexo de Piscinas pressupõe a entrega obrigatória da respetiva ficha de inscrição, devidamente preenchida e assinada, nos serviços administrativos do Complexo de Piscinas do Jamor ou via email ou inserção dos devidos dados no portal de inscrições, se aplicável.
- 4 – A ficha de inscrição mencionada no número anterior contempla a política de privacidade do IPDJ, IP, através do tratamento dos dados recolhidos na inscrição, ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados, carecendo do devido consentimento do utente.
- 5 – A renovação da inscrição para a época seguinte tem lugar em período definido pela Direção do Complexo de Piscinas do Jamor.
- 6 – A renovação da inscrição mencionada no número anterior apenas é válida após o pagamento da taxa de renovação e pagamento da 1ª mensalidade, sempre que aplicável.

Artigo 13º

Termo de Responsabilidade

- 1 – Aquando da inscrição no Complexo de Piscinas é firmado um termo de responsabilidade pelo utente, no qual:
 - a) Assegura ter tido conhecimento das normas de utilização em vigor no Complexo de Piscinas do Jamor, comprometendo-se a aceitá-las e a respeitá-las;
 - b) Assegura a responsabilidade de não possuir quaisquer contraindicações para a prática desportiva em causa, de acordo com o disposto no ponto 2, do artigo 40º da Lei nº 5/2007, de 16 de janeiro.
- 2 - Em situações de utilização pontual e coletiva, o termo de responsabilidade é firmado pelo responsável do grupo.
- 3 – Em situações de utilização regular e coletiva, o referido termo de responsabilidade é firmado pelo responsável do grupo, no requerimento para candidatura à utilização regular.
- 4 – Sem prejuízo do necessário conhecimento das normas gerais do regulamento geral do CDNJ e das normas de utilização da instalação em causa, excetuam-se dos pontos anteriores os tipos de utilização mencionados em c) do nº 1 do artigo 9º do presente documento.

Artigo 14º

Taxas

1 – A prática de qualquer atividade no Complexo de Piscinas do Jamor e demais serviços de apoio encontra-se sujeita às devidas taxas em vigor, assim como as respetivas reduções e isenções.

2 - A perda ou extravio dos cartões mencionados nas alíneas b); c) e e) do nº 1 do artigo 9º deverá ser comunicada de imediato aos serviços administrativos do Complexo de Piscinas do Jamor. A emissão de um novo Cartão (2ª via) tem um custo suplementar de 3,00€.

3 – No caso da utilização individual regular (Escola de Natação do Jamor):

a) A prática de qualquer atividade implica o pagamento obrigatório da inscrição ou da renovação da inscrição e das mensalidades referentes ao período de atividade, independentemente da assiduidade do utente.

b) Os praticantes que iniciem a sua atividade a partir do dia 15 (inclusive), pagam meia mensalidade correspondente a esse mês.

c) O pagamento das mensalidades deverá ser efetuado até ao dia 6 de cada mês por meio de referência multibanco, ou até dia 8 de cada mês nos Quiosques Digitais ou presencialmente na secretaria do Complexo de Piscinas, salvo outra indicação definida pelos serviços administrativos. Findo este último prazo, o acesso por parte do utilizador será interdito, até estar regularizado o pagamento da(s) mensalidade(s) em atraso, acrescido do pagamento de uma taxa suplementar no valor de 5,00€, por cada mensalidade em atraso.

d) A taxa suplementar mencionada no ponto anterior, é aplicada individualmente, ou por agregado familiar (considerado apenas em linha de 1º grau - pais, filhos e irmãos).

e) O pagamento das mensalidades poderá ser efetuado na secretaria do Complexo de Piscinas (em numerário, cheque ou multibanco), nos Quiosques Digitais existentes no Complexo de Piscinas (apenas com cartão multibanco) ou através de débito bancário, carecendo este de prévia autorização do utilizador.

f) O pagamento das mensalidades poderá ainda ser efetuado via Multibanco ou *Homebanking*, utilizando para o efeito os dados (entidade, referência e valor) disponibilizados aos utilizadores via email ou por via do Portal / App.

g) Para efeito do disposto na alínea anterior, o CDNJ não se responsabiliza pela não receção do devido email a receber pelo utente, pelo facto deste sistema se encontrar dependente de entidades externas.

h) O mês de julho é pago antecipadamente de forma fracionada, sendo 50% do valor liquidado com a segunda mensalidade e os restantes 50% liquidados com a terceira mensalidade.

i) O pagamento do mês de julho não é passível de qualquer crédito ou reembolso.

j) O cancelamento da inscrição deverá ser comunicado aos serviços administrativos do Complexo de Piscinas do Jamor via email (piscinas.jamor@ipdj.pt) ou presencialmente na secretaria, através de formulário próprio.

k) A interrupção de 2 pagamentos consecutivos implica o cancelamento automático da inscrição do utilizador.

l) O recomeço da atividade fica condicionado à renovação da inscrição (com o pagamento do devido valor) e à existência de vaga.

m) Nas atividades devidamente assinaladas na tabela de taxas, será previsto um desconto de 10% a partir do 2º familiar de 1º grau (pais, filhos e irmãos, sendo igualmente aplicável a cônjuges).

n) Quando a inscrição contemplar duas atividades distintas é aplicado desconto de 5% na mensalidade de cada uma (atividades da Escola de Natação com taxas diferentes).

o) Ao pagamento anual das mensalidades é aplicado um desconto de 10%, desde que o pagamento seja efetuado até 31 de outubro, e na totalidade de pelo menos 10 mensalidades (outubro a julho).

p) O desconto para o 2º familiar não é acumulável com qualquer outro desconto.

q) Todos os descontos anteriormente mencionados não são aplicáveis à taxa de inscrição/renovação de inscrição.

r) O valor relativo à avaliação de diagnóstico será deduzido na taxa de inscrição, na respetiva época desportiva, se a mesma tiver lugar até 2 meses após a data da avaliação.

s) A taxa de inscrição na atividade de pré-parto corresponderá à taxa de inscrição relativa a meia-época.

t) Os titulares do Cartão de Utente do Jamor Sénior (idade igual ou superior a 65 anos) terão um desconto de 50 % nos dias úteis, com exceção das atividades tecnicamente enquadradas. Este desconto não é acumulável com outros descontos;

u) Os titulares do Cartão de Utente do Jamor Jovem (idade inferior a 30 anos) terão um desconto de 50 % nos feriados e fins de semana, com exceção das atividades tecnicamente enquadradas. Este desconto não é acumulável com outros descontos.

4 – No caso de utilização coletiva, por parte de grupos:

a) A utilização do Complexo de Piscinas obriga ao pagamento das taxas em vigor.

b) A utilização da instalação requer o pagamento correspondente ao período mínimo de 1 hora.

c) No caso das entidades federadas, a utilização requer a apresentação de documento comprovativo da filiação na respetiva Federação ou Associação, sob pena dos valores cobrados serem os definidos na tabela de preços referente às entidades não federadas.

Artigo 15º **Reembolsos**

1 – Em caso algum, haverá lugar ao reembolso das verbas entretanto pagas pelo utilizador ou pela entidade, com exceção das atividades/serviços suspensas pelos motivos referidos nas alíneas a); b), c) e d) do nº 6 do artigo 4º do presente documento.

2 – Para efeitos do disposto no número anterior, as compensações far-se-ão através de créditos em conta de valor correspondente ao período de interrupção do serviço prestado.

3 – As ausências por razões de ordem profissional, médica ou outra, não conferem o direito a crédito ou reembolso.

4 – Sem prejuízo do disposto no ponto anterior e na alínea a), do nº 3, do artigo 14º do presente documento, poder-se-ão excecionar estados clínicos excecionais/graves (tais como: intervenções cirúrgicas, fraturas, infeções graves), que mediante declaração médica, impeçam a frequência da atividade por períodos superiores a 30 dias.

5 – Em todo o caso, o disposto no número anterior carece de despacho do Diretor do CDNJ, através de requerimento próprio e respetiva declaração médica, documentos esses que deverão ser apresentados pelo utente aquando do regresso à atividade.

6 – Em caso de deferimento, o crédito corresponderá até 50%, no máximo de 2 mensalidades.

CAPÍTULO V – DISPOSIÇÕES FINAIS

Artigo 16º **Situações excecionais**

Sem prejuízo do disposto no artigo 1º do presente documento, em contexto de necessária mitigação de risco de saúde pública ou outro contexto, poderão ser implementados manuais de procedimentos e planos de contingência, os quais prevalecerão, no que for aplicável.

Artigo 17º **Perdidos e Achados**

1 - Qualquer objeto encontrado nos espaços e instalações do Complexo de Piscinas do Jamor deve ser entregue na Portaria.

2 – O Complexo de Piscinas não assume qualquer responsabilidade em objetos que não sejam devidamente entregues na Portaria ou encontrados pelos colaboradores do Complexo de Piscinas do Jamor.

3 - No caso de documentos pessoais, sendo possível a identificação do utente, o mesmo será contactado. Na impossibilidade de estabelecer contacto, serão os mesmos entregues à PSP.

4 - Os objetos serão devolvidos a quem, inequivocamente, prove a sua pertença.

5 - Os objetos não reclamados serão definitivamente considerados perdidos no final de cada época desportiva, sendo doados a Instituições de Solidariedade Social.

Artigo 18º

Captação de imagem e som

1 - A captação de imagem ou som de qualquer atividade ocorrida no Complexo de Piscinas é, por norma, proibida, podendo ser permitida em situações específicas com a devida autorização por parte do Diretor do CDNJ.

2 – Nas atividades promovidas pela Escola de Natação do Jamor (Festival de Natação, Festival de Verão, Hora do Jamor, Semana de Natal, etc) serão permitidas captações de imagem por parte da organização e pelos espetadores na bancada de público. Nestes casos, os utentes serão informados sobre esta permissão em todos os meios de divulgação destas atividades (email, cartazes, publicações nas redes sociais, etc).

3 - As imagens captadas pela organização destas atividades, poderão ser utilizadas como forma de divulgação das mesmas nas redes sociais – Facebook/Instagram/ site do CDNJ e/ou do IPDJ, sendo sempre que possível privilegiadas as imagens de carácter geral, sem grandes planos de utentes específicos e com baixa resolução.

Artigo 19º

Seguro

1 – Ao abrigo do disposto no artigo 12º do Regulamento Geral do CDNJ, é garantida a existência de seguro, nos termos da lei em vigor, para os praticantes de atividades que decorram no Complexo de Piscinas.

2 – Os utilizadores poderão consultar as condições do seguro na secretaria do Complexo de Piscinas.

Artigo 20º

Ética Desportiva

O comportamento dos utilizadores, do pessoal de serviço e dos espectadores das modalidades e atividades desenvolvidas deverá em qualquer caso, pautar-se por princípios de respeito mútuo, desportivismo, boa educação e princípios de ética desportiva e respeito pelas regras de cada modalidade.

Artigo 21º

Qualidade do Serviço

O CDNJ obriga-se a prestar um serviço de qualidade, colocando à disposição dos utilizadores do Complexo de Piscinas do Jamor um livro de reclamações, conforme previsto na legislação em vigor.

Artigo 22º

Dúvidas e Omissões

1 – O funcionamento do Complexo de Piscinas encontra-se regulado pelo disposto no Regulamento Geral do CDNJ e nas presentes normas de utilização.

2 – Quaisquer dúvidas ou omissões que persistam serão solucionadas pelo Diretor do CDNJ ou pelo Conselho Diretivo do IDPJ, I.P. por proposta do Diretor do CDNJ.

Artigo 23º

Revisão

O presente regulamento geral poderá ser revisto sempre que se verifique a necessidade de se proceder a alterações ou atualizações.

Artigo 24º

Entrada em vigor

O presente documento entra em vigor no dia 1 de setembro de 2023.